

En **Técnicas Avanzadas de Estudio, SL (TAES)** consideramos la Gestión de la Calidad, el Medioambiente y la Seguridad de la Información tres de los aspectos clave de la gestión integral de la empresa.

Para nosotros, la Gestión de la Calidad, el Medioambiente y la Seguridad de la Información constituyen herramientas fundamentales que nos permiten una mejora continua en todos los ámbitos de actuación de la empresa que afecten a nuestros clientes.

Nuestra obligación es la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes y para ello trabajamos todos/as, cada uno/a con sus funciones y responsabilidades, sin perder de vista las interrelaciones con el trabajo de los demás.

Como parte de nuestra Política, hemos fijado unos principios de actuación, que pasamos a detallar a continuación:

- Integrar la Gestión de la Calidad, el Medioambiente y la Seguridad de la Información en todas las operaciones, actividades y servicios propios de nuestra actividad o directamente relacionados con ella.
- Establecer indicadores y objetivos en materia de Calidad, Medioambiente y Seguridad de la Información.
- Establecer mecanismos que nos permitan conocer, identificar, cumplir y mantener actualizados los requisitos legales, todos aquellos otros requisitos que suscribamos de forma voluntaria y las especificaciones que nos transmitan nuestros clientes que afecten a nuestras actividades en materia de Calidad, Medioambiente y Seguridad de la Información.
- Informar, formar y concienciar a las partes interesadas en materia de Calidad, Medioambiente y Seguridad de la Información.
- Establecer y mantener cauces de comunicación fluidos con las partes interesadas, tanto internas como externas.
- Implantar una dinámica de mejora continua mediante el diseño y aplicación, sobre la base de criterios técnicos y económicos, de procedimientos, medidas y prácticas dirigidas a mejorar progresivamente todas nuestras operaciones, actividades y servicios.
- Actualizar e implantar la Política Integral de Gestión contemplando las nuevas exigencias del entorno social y los cambios tecnológicos que vayan apareciendo, poniéndola a disposición de todas las partes interesadas.
- Aplicar programas de auditoría interna como herramienta para controlar los aspectos relevantes del Sistema de Gestión de la Calidad, el Medioambiente y la Seguridad de la Información derivados de nuestras actividades, así como para comprobar la eficacia y eficiencia de las medidas aplicadas.
- Establecer y mantener cauces de comunicación fluidos con las partes interesadas de la empresa, ya que creemos que todos los que participan en nuestro proyecto tienen mucho que aportar.
- Respetar el Medioambiente contribuyendo a la conservación de los recursos naturales para hacer posible un desarrollo sostenible, integrando buenas prácticas ambientales, dirigidas a mejorar progresivamente nuestro comportamiento ambiental y a prevenir la contaminación.

El conocimiento y cumplimiento de esta política, es obligatorio y atañe a todas las partes interesadas en la medida de su responsabilidad y funciones, incluido todo el personal de la organización.

**M<sup>a</sup> José Cerver Romero**  
Gerente de TAES