

Política de Calidad

En **TAES, SL** consideramos la Calidad una parte de la Gestión Integral de la compañía.

Para nosotros, la Gestión de la Calidad es una herramienta fundamental que nos permite una mejora continua en todos los ámbitos de actuación de la empresa que afecten a nuestros clientes.

Nuestra Política de Calidad es la base a través de la cual establecemos nuestros objetivos, sus indicadores y la frecuencia con la que comprobaremos la consecución de las metas que nos hemos fijado.

Consideramos importante el transmitir un sentido de responsabilidad dentro de la compañía respecto a la Gestión de la Calidad, formando e informando a nuestros trabajadores en la integración de la Gestión de la Calidad en su trabajo diario, de forma que podamos satisfacer las necesidades que nos planteen nuestros clientes y afrontar el futuro con garantías.

Nuestra obligación es la satisfacción del cliente y para ello trabajamos todos, cada uno con sus funciones y responsabilidades, sin perder de vista las interrelaciones con el trabajo de los demás.

Hemos fijado unos principios de actuación, siendo éstos la estructura de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad:

- Integrar la Gestión de la Calidad en todas las operaciones, actividades y servicios propios de nuestra actividad o directamente relacionados con ella.
- Establecer mecanismos que nos permitan conocer, identificar, cumplir y mantener actualizados los requisitos legales que afecten a nuestras actividades y especificaciones que nos transmitan nuestros clientes.
- Implantar una dinámica de mejora continua mediante el diseño y aplicación, sobre la base de criterios técnicos y económicos, de procedimientos, medidas y prácticas dirigidas a mejorar progresivamente todas nuestras operaciones, actividades y servicios.
- Actualizar e implantar la Política de Calidad contemplando las nuevas exigencias del entorno social y los cambios tecnológicos que vayan apareciendo.
- Aplicar programas de auditoría interna como herramienta para controlar los aspectos del Sistema de Gestión de la Calidad relevantes derivados de nuestras actividades, así como para comprobar la eficacia y eficiencia de las medidas aplicadas.
- Establecer y mantener cauces de comunicación fluidos con nuestros clientes y dentro de la compañía, ya que creemos que todos los que participan en nuestro proyecto tienen mucho que aportar.

Nuestra Política de Calidad está a disposición del público y es conocida por todos los miembros de **TAES, SL**

Política de Medioambiente

En **TAES, SL** consideramos el respeto al Medioambiente una parte de la Gestión Integral de la compañía.

Pretendemos contribuir, dentro de nuestras posibilidades, a la conservación de los recursos naturales mediante el esfuerzo de todos para hacer posible un desarrollo sostenible.

Esto lo conseguimos a través de la progresiva integración de buenas prácticas ambientales en nuestras actuaciones, así como a través del conocimiento y cumplimiento de la legislación ambiental y otros requisitos legales que nos afecten.

Implantaremos mejoras ambientales en nuestros procesos allí donde sean realizables.

Nuestra Política de Medioambiente es la base a través de la cual establecemos nuestros objetivos ambientales. Consideramos importante el transmitir un sentido de responsabilidad dentro de la compañía y fuera de ella en relación a las repercusiones sobre el Medioambiente debidas a las actividades directamente relacionadas con nuestra actividad.

Para ello, nos basaremos en la formación y la sensibilización respecto a un adecuado comportamiento ambiental.

Hemos fijado unos principios de actuación, siendo éstos la estructura de nuestro Sistema de Gestión Medioambiental:

- Integrar el respeto por el Medioambiente en todas las operaciones, actividades y servicios propios o directamente relacionados con ellos.
- Establecer mecanismos que nos permitan conocer, identificar, cumplir y mantener actualizados los requisitos legales que afecten a nuestras actividades y todos aquellos que suscribamos de forma voluntaria.
- Implantar una dinámica de mejora continua mediante el diseño y aplicación, sobre la base de criterios técnicos y económicos, de procedimientos, medidas y prácticas dirigidas a mejorar progresivamente nuestro comportamiento ambiental y a prevenir la contaminación.
- Actualizar e implantar la Política de Medioambiente, contemplando las nuevas exigencias del entorno social y los cambios tecnológicos que vayan apareciendo, en la medida de nuestras posibilidades.
- Aplicar programas de auditoría interna como herramienta para controlar los aspectos ambientales relevantes derivados de nuestras actividades, así como para comprobar la eficacia y eficiencia de las medidas aplicadas.
- Establecer y mantener cauces de comunicación fluidos con las partes interesadas externas.

Nuestra Política de Medioambiente está a disposición del público y será difundida a todos los miembros de **TAES, SL**.



María José Cerver
Gerente

Valencia, 1 de julio de 2016